Escáner de Cama Plana En Color USB

Instrucciones de Utilización

Copyright © 2004
Reservados todos los derechos.
Este manual está protegido por la ley de propiedad intelectual.
El Copyright pertenece a la empresa **Medion®**.
Marcas comerciales:
MS-DOS® y **Windows**® son marcas registradas de ***Microsoft***®.
Pentium® es una marca registrada de **Intel**®.
Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Reservado el derecho de modificación técnica.

Contenido:

SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO 1
Indicaciones de Seguridad 1
Seguridad del funcionamiento.....1
Lugar de Instalación.....2
Conectar.....3
Reparación.....4
Limpieza 4
INTRODUCCIÓN.....5
Indicaciones sobre Este Manual 5
La Calidad.....5
El Servicio.....5
Nuestros Destinatarios 5
¿Qué Puede Reproducirse? 5
Entrega 6
requisitos del sistema 6
PUESTA EN MARCHA 7
1. Instalación del Software 7
2. Abrir el Seguro de Transporte.....8
3. Establecimiento de la Alimentación de Corriente 9
4. Conexión a l'ordinador 10
UTILIZACIÓN.....11
Escaneado de un Documento 11
1. Introducción del Ejemplar Original.....11
2. Inicio de Scanwizard.....12
Teclas de Acceso Directo del Escáner 13
Ayuda Importante 14
Escaneado de Diapositivas y de Negativos Fotográficos...15
Montaje del TA 15
Sujección de la Diapositiva / Película 16
Escaneado de Diapositivas y Películas.....17
Los Mejores Resultado con TA 18
Calibrador TA 19
Software de Reconocimiento de Texto 20

PREGUNTAS Y RESPUESTAS TÉCNICAS 21
¿Qué Resolución para qué finalidad? 21
Requisitos de Memoria para las Diferentes Resoluciones . 21
Qué Significa 21
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 22
Primeros Auxilios en disfunciones 22
Errores y Posibles causas 23
¿Necesita más ayuda? 24
Garantía 25
Limitación de responsabilidad civil 26
Reproducción de este manual 26

INDICACIONES DE SEGURIDAD

Le rogamos que lea con atención este capítulo y siga las indicaciones especificadas. Así garantizará Ud. el funcionamiento adecuado y la larga vida de su Escáner de Cama Plana. Mantenga siempre este manual a mano cerca de su Escáner de Cama Plana.
Mantenga las instrucciones de funcionamiento en buen estado, de manera que pueda entregárselas a un nuevo dueño en caso de venta del Escáner de Cama Plana.

SEGURIDAD DEL FUNCIONAMIENTO

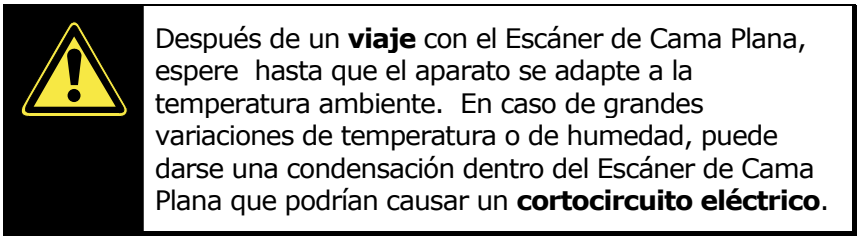
- **¡No abra nunca la carcasa** del Escáner de Cama Plana! Esto podría provocar un cortocircuito eléctrico o incluso fuego, lo que resultaría en daños para su Escáner de Cama Plana.
- Las hendiduras y aberturas del Escáner de Cama Plana sirven como ventilación. **No cubra estas aberturas** porque podría resultar en un recalentamiento excesivo.
- No coloque **ningún obstáculo en los hendiduras y aberturas** en el interior del Escáner de Cama Plana. Esto podría resultar en cortocircuitos eléctricos o incluso fuego, lo que supondría daños en su Escáner de Cama Plana.
- No deje a los **niños jugar** con los aparatos eléctricos **sin vigilancia**. Los niños no siempre conocer correctamente los posibles peligros.
- El Escáner de Cama Plana **no** está concebido para el funcionamiento en una **empresa** de la **industria pesada**.

LUGAR DE INSTALACIÓN

- Mantenga su Escáner de Cama Plana y todos los aparatos conectados lejos de la **humedad** y evite el **polvo, calor** y la luz directa del sol para **evitar** dificultades de funcionamiento.
- Coloque y maneje todos los componentes en un **lugar estable, liso y libre de vibraciones** para evitar daños del Escáner de Cama Plana.
- Ocúpese de mantener una adecuada temperatura ambiente:

TEMPERATURA AMBIENTE

El Escáner de Cama Plana **puede funcionar** en una temperatura ambiente de **10° C a 40° C** y con una humedad relativa del aire de **35% - 80%** (no condensable). En estado apagado, el Escáner de Cama Plana puede guardarse a entre - 10° C y 60° C y con una humedad relativa del aire de 20% - 80% (no condensable).



Después de un **viaje** con el Escáner de Cama Plana, espere hasta que el aparato se adapte a la temperatura ambiente. En caso de grandes variaciones de temperatura o de humedad, puede darse una condensación dentro del Escáner de Cama Plana que podrían causar un **cortocircuito eléctrico**.

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

- En la conexión del Escáner de Cama Plana deben **mantenerse** las **instrucciones** de compatibilidad electromagnética (EMV).
- Utilice solamente la red **adjunta**.
- Mantenga al menos un metro **de distancia con las fuentes** de alta frecuencia y magnéticas (televisores, teléfonos móviles, etc.) para evitar disfunciones y pérdida de datos.

CONECTAR

ALIMENTADOR DE ENERGÍA

- No abra la carcasa de las conexiones de red. Si se abre, existe el peligro de muerte por descarga eléctrica. No contiene ninguna pieza de mantenimiento.

- El **enchufe** debe estar cerca del ordenador y poder ser **fácilmente accesible.**
- Para interrumpir la alimentación de energía de su ordenador, retire el cable del enchufe.
- Utilice únicamente los cables de conexión a la red (**DSA-0151A-12UP / HDAD15W101-124**) y de red **adjuntos**. Utilice el escáner solamente enchufado con corriente de **AC 200-240V~/ 50-60 Hz.** Si no está seguro del voltaje del enchufe, pregunte al proveedor.
- Si quiere utilizar un cable alargador, tenga cuidado de que respete los **requisitos VDE.** En caso de duda, pregunte a su electricista.
- Para garantizar seguridad adicional, recomendamos el uso de una protección del exceso de voltaje que protega a su escáner de los daños causados por subidas de tensión o por rayos de corriente eléctrica.

Preste atención a las siguientes indicaciones para conectar el escáner de cama plana correctamente:

- Coloque los cables de modo que nadie pueda pisarlos ni **tropezar** con ellos.
- No ponga ningún obstáculo en los cables porque podrían **dañarse**.
- Desbloquee antes de la seguridad del transporte y asegure el aparato antes del transporte.

REPARACIÓN

Le rogamos que se dirija a nuestro Centro de Servicio cuando tenga problemas técnicos con su Escáner de Cama Plana .
La reparación es encargada exclusivamente a nuestros socios autorizados.

Diríjase a su Servicio de Atención al Cliente cuando...

- Haya penetrado líquido en el interior del Escáner de Cama Plana.
- El Escáner de Cama Plana no funcione correctamente.
- El aparato esté dañado o la carcasa esté estropeada.

LIMPIEZA

- Preste atención de que el escáner, especialmente el cristal, no esté sucio.
- Limpie el Escáner de Cama Plana con un paño húmedo.
- No utilice ningún producto de limpieza ácido o en forma de gas.
- Utilice para el cristal un producto para limpiar cristales.

INTRODUCCIÓN

INDICACIONES SOBRE ESTE MANUAL

Escáner de Cama Plana Para utilizar los programas de aplicación y el sistema operativo puede utilizar las funciones de ayuda extensivas con las teclas (generalmente F1) o con un clic en el ratón.
Esta ayuda se le proporciona durante el uso del sistema operativo Microsoft Windows® o el correspondiente programa de aplicación.

LA CALIDAD

Hemos elegido los componentes por su alta funcionalidad, sencilles de manejo, seguridad y confianza que proporcionan. Por medio de un concepto equilibrado del hardware y del software, podemos presentarle un escáner con visión de futuro que le proporcionará muy buenos momentos mientras lo utiliza en el trabajo o en su tiempo libre.

EL SERVICIO

Gracias al servicio individualizado de atención al cliente le ayudamos en su trabajo diario. Póngase en contacto con nosotros. Nos alegramos de poder ayudarle. En este manual encontrará un capítulo especial dedicado al tema „Servicio de Atención al Cliente" en la página 22.

NUESTROS DESTINATARIOS

Estas instrucciones están dirigidas a los nuevos usuarios, así como a los avanzados. Pese a que se utilice por motivos profesionales, el escáner está concebido para su uso en el entorno privado. Las diversas posibilidades de uso están a disposición de toda la familia.

¿QUÉ PUEDE REPRODUCIRSE?

Si no posee los derechos de autor o el permiso del propietario de los derechos de autor, la reproducción no autorizada (ej. Billetes) puede representar una ofensa contra las leyes nacionales o internacionales y supone duras penas. Le aconsejamos que consulte con un abogado en caso necesario.

ENTREGA

Compruebe que el envío está completo y avísenos en los 14 días posteriores a la compra en caso de que el envío no lo esté. Con el paquete adquirido debe recibir:

Escáner de Cama Plana USB
La aplicación de diapositiva y película (**TA** = **Transparency Adapter**)
Red (**DSA-0151A-12UP** / **HDAD15W101-124**)
CD con software de instalación y operativo
Este manual de instrucciones
Documentos de Garantía

REQUISITOS DEL SISTEMA

Ordenador	Ordenador PC/AT- Compatible
Procesador	A partir de Pentium III 500
Sistema Operativo	Windows®98SE/ME/2000/XP
Memoria	64 MB, recomendada: 128 MB o mayor
Memoria Disco Duro	mín. 800 MB libres de memoria
Instalación	Lector de CD-ROM
Conexión	Interfaz USB

1. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

> ➲ Al instalar programas o controladores puede ocurrir que se sobrescriban archivos importantes. Para poder acceder a los archivos originales, en el caso de que surgieran problemas tras una instalación, debería hacer una copia de seguridad del contenido del disco duro antes de realizar la instalación.

Instale **primeramente** el software del escáner.

1. Inserte el CD adjunto con la etiqueta „***Software para Escáner de Cama Plana USB***" para comenzar la instalación automáticamente.

Indicación: Si el inicio automático no funciona, se debe seguramente a que la función „***Autorun***" está desactivada. Active esta función en el administrador del aparato cuando trabaje con el registro „***CD-ROM***" y con la característica „***Aviso automático de cambios***".

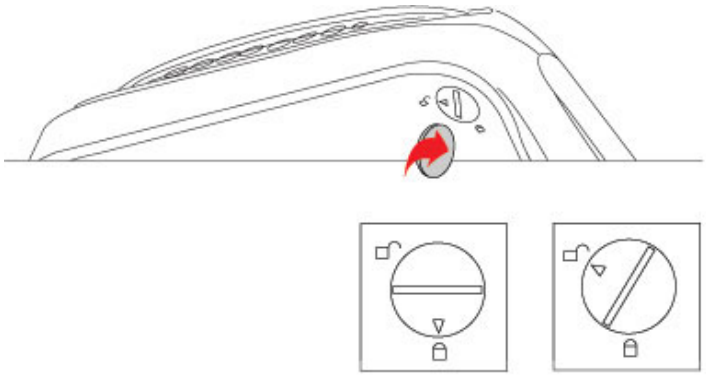
Instalación manual sin función Autorun:

1) Abra el „***Menú de Inicio***" y seleccione la entrada ***„Ejecutar***".
2) Escriba ahora las letras del lector de CD-ROM, seguido con dos puntos y el nombre del programa ***„Instalación***".
3) Confirme con un clic en ***„OK***".

2. Seleccione el idioma que desea y siga las siguientes indicaciones que aparecen en pantalla.
3. Para terminar, haga clic en „Finalizar" y reinicie el PC. La instalación de los drivers Twain se completa automáticamente en el reinicio.

2. ABRIR EL SEGURO DE TRANSPORTE

1. Gire la pieza del lateral del escáner y busque el tornillo de seguridad en la parte de abajo del aparato:



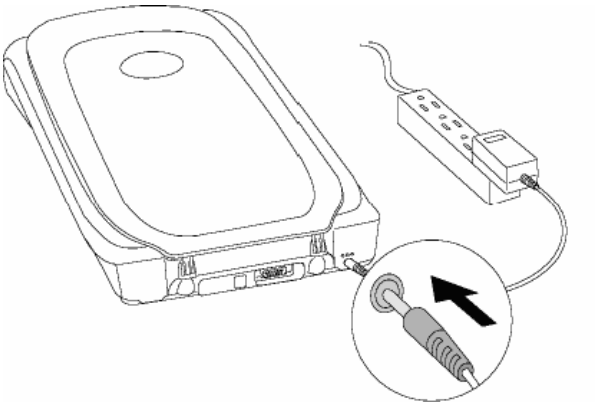
2. Gire el tornillo de seguridad con una moneda (con una cierta fuerza) en el sentido de las agujas del reloj hasta que la flecha indique „**Desbloqueado**".
3. Gire de nuevo con precaución el escáner y evite las vibraciones del aparato.

ASEGURAR EL ESCÁNER PARA SU TRANSPORTE

En caso de que deba transportar el escáner, siga los pasos siguientes:

1. Apague el escáner, retire la pieza de conexión a la red del enchufe y retire todos los cables de conexión y de alimentación de corriente.
2. En el caso de que tuviera instalada la aplicación de diapositivas, retírela antes de asegurar el escáner. Remítase a las correspondientes instrucciones de instalación.
3. Para volver a bloquear el escáner, gire la esquina frontal derecha del escáner.
4. Gire ahora el tornillo de seguridad con una moneda de manera visible en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que la flecha indique „**Bloqueado**".
5. De ser posible, transporte el escáner siempre en su embalaje original.

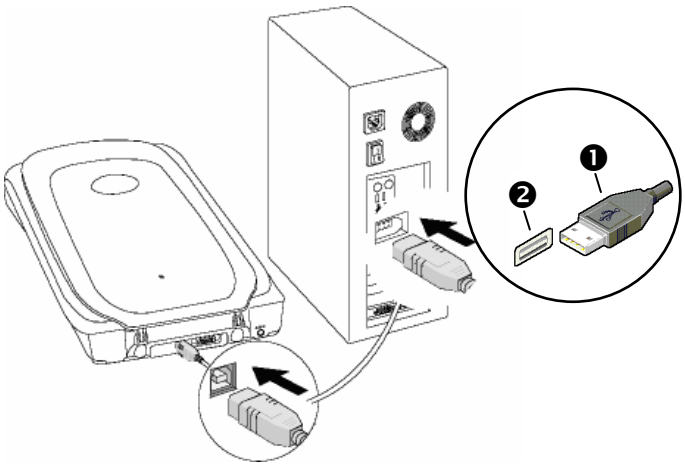
3. ESTABLECIMIENTO DE LA ALIMENTACIÓN DE CORRIENTE



1. Preste atención a las indicaciones contenidas en el capítulo *„**Seguridad y Mantenimiento*** "(ver páginas 1 y post.).
2. Coloque el ordenador y el escáner de tal menra que Ud. pueda trabajar con ellos de manera cómoda y segura. Conecte la pieza adjunta de conexión a la red en la parte posterior del escáner.
3. Conecte la pieza adjunta de conexión a la red a un enchufe de fácil acceso. Se encenderá entonces el indicativo LED verde en el panel de control del escáner.

4. CONEXIÓN A L'ORDINADOR

Así se instala el Escáner de Cama Plana.
Mantenga a mano el software del escáner que se envía adjunto.



1. Encienda el ordenador y todos los periféricos (monitor, impresora, módem externos, etc.) y espere hasta que el sistema operativo se haya iniciado completamente.
2. Conecte el extremo del cable USB adjunto (❶) con un Casquillo de conexión USB libre del ordenador (❷).
3. Windows® reconocerá ahora cuál es el nuevo hardware que se ha conectado. Esto inicia el procedimiento de instalación. Rompa este procedimiento mientras sigue las siguientes indicaciones.

➲ **Nota:** Si su sistema operativo está configurado de forma que sólo se admite la instalación de software y controladores si están rotulados (autorizados por Microsoft), aparecerá un cuadro. Para instalar los controladores haga clic en "**Continuar**".

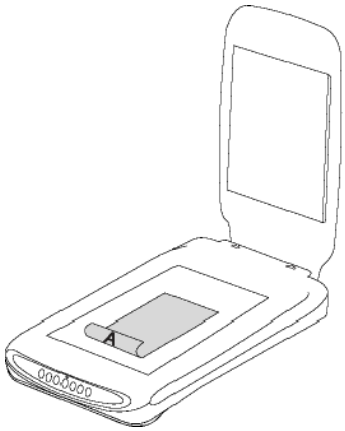
UTILIZACIÓN

Si el programa de instalación se encuentra operativo, encontrará un nuevo grupo de programas en el PC con diversos programas y archivos de ayuda.

Encontrará el programa OCR instalado que le facilitará la documentación detallada en la ayuda en línea.

ESCANEADO DE UN DOCUMENTO

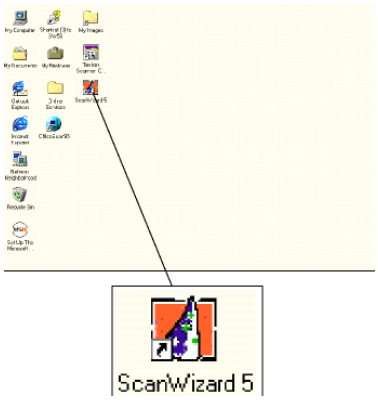
1. INTRODUCCIÓN DEL EJEMPLAR ORIGINAL



1. Abra la tapa del escáner.
2. Introduzca en el cristal del escáner el documento que desea escanear. La parte superior del documento debe estar hacia arriba y las superficies que desea escasear deben estar boca abajo.
3. Cierre la tapa del escáner.

2. INICIO DE SCANWIZARD

Con el programa „Scanwizard" puede seleccionar los parámetros con los que desea que el escáner lea su documento.
En las opciones básicas, el escáner selecciona las opciones del ejemplar original, el tipo de imagen y la aplicación independientemente y lee automáticamente de su documento una „**vista previa rápida**":



1. Para iniciar ScanWizard, haga doble clic en el símbolo ScanWizard 5 en su escritorio.
2. Especifique en los iconos siguientes las opciones que desea:

Original

Seleccione la categoría del original (ejemplar original que desea escanear).

Tipo de imagen

Seleccione el formato de reproducción (el tipo de imagen) (color, tonos de gris, blanco y negro).

Aplicación

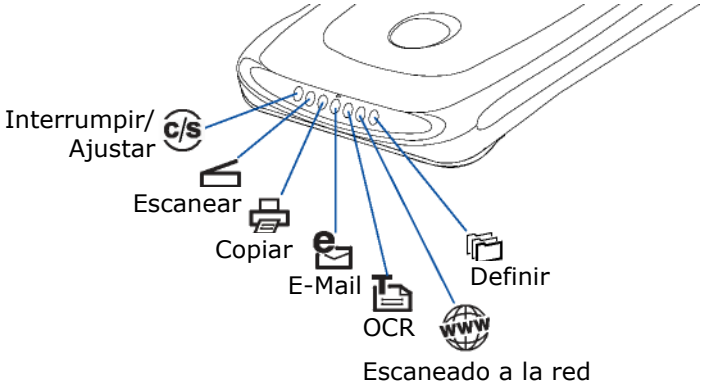
Seleccione la resolución dependiendo de la aplicación que busque.

➲ **Recomendación**: Haga clic en los iconos **Tamaño de reproducción**, **Ajuste y Retroceso** para realizar ajustes adicionales.

3. Haga clic en ScanWizard en el icono „**Entrada de lectura**".
4. Aparecerá el diálogo „**Guardar como**". Elija un orden de clasificación, un nombre de archivo y el formato de éste y haga clic luego en „**Guardar**". La imagen será digitalizada y guardada.

➲ **Recomendación**: Si la opción „**Volver al Programa después de guardar** " se encuentra activada, el documento escaneado será guardado primero y luego será transferido automáticamente a un programa de tratamiento de imágenes, a un editor de correo-e o a un navegador, dependiendo de lo que se haya seleccionado en el campo de clasificación.

TECLAS DE ACCESO DIRECTO DEL ESCÁNER



Su escáner cuenta con siete teclas con las que se puede acceder directamente a las funciones más importantes:

Interrumpir/Ajustar
Inicia el programa de configuración (de otro modo, el escáner no escanea). Interrumpe la solicitud de escaneado cuando el escáner está en funcionamiento.

Escanear
Lee el documento que ha sido guardado como imagen o lo envía para un tratamiento de imágenes.

Copiar
Escanea el documento y lo envía a la impresora.

E-Mail
Escanea el documento y lo remite directamente a un programa de correo electrónico.

OCR
Escanea el documento, lo envía al programa de reconocimiento de texto y lo guarda como archivo de texto.

Escaneado a la red
Escanea el documento y envía el resultado a un sitio web. El navegador estándar se abre y muestra la imagen que desea leer.

Definir
Adapta las funciones de Power Saving (ahorro de energía), escaneado, fax y aplicación de lanzamiento siguiendo sus deseos.

Los parámetros de cada tecla pueden ser establecidos en el programa de configuración.

➲ **Recomendación**: Antes de iniciar el programa de configuración, debe finalizar ScanWizard.

Para iniciar el programa de configuración, pulse la tecla „**Interrumpir/Ajustar**" del escáner o inicie el programa siguiendo el orden de programas correspondiente indicado el en menú de Windows.
Una vez mostrado el programa de configuración, haga clic en uno de los seis registros e introduzca los valores correspondientes. Puede obtener información detallada en la Ayuda En Línea del programa.

AYUDA IMPORTANTE

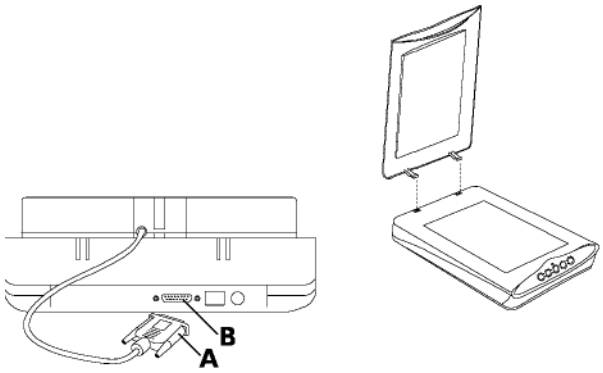
Si tiene dificultades para trabajar con el escáner, lea los archivos relativos a la resolución de problemas en la carpeta „**Información técnica** " del CD adjunto.
Puede encontrar más información sobre el funcionamiento del escáner y de ScanWizards en la Ayuda En Línea así como en el CD. Introduzca el CD y seleccione „**Ver Manual**".

ESCANEADO DE DIAPOSITIVAS Y DE NEGATIVOS FOTOGRÁFICOS

La aplicación de diapositiva y película (**TA** = **Transparency Adapter**) es un accesorio adaptador al escáner. Aporta versatilidad al aparato posibilitando el escaneado de diapositivas de 35mm. Recomendamos que utilice este accesorio para escanear diapositivas y negativos que desee que aparezcan en pantalla o para los que no necesite una resolución alta.

➲ **Preste atención**: Dependiendo de la calidad de la película original pueden aparecer en el escaneado de colores diferentes resultados.

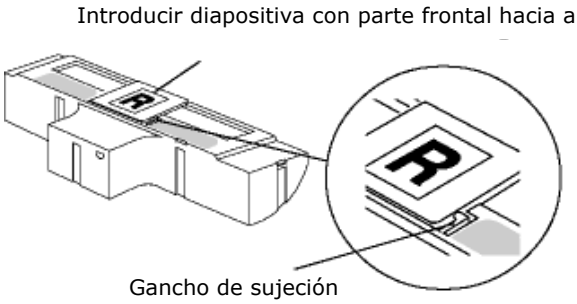
MONTAJE DEL TA



1. Apague el escáner, saque el TA de su embalaje y retire la tapa del escáner.
2. Conecte el TA al escáner. Conecte en enchufe de 15-polos (**A**) del TA con la conexión adicional (**B**) en la parte trasera del escáner.

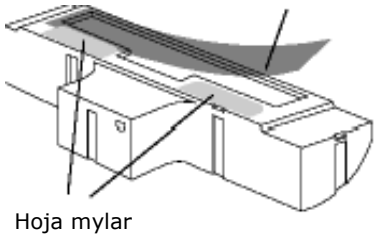
SUJECCIÓN DE LA DIAPOSITIVA / PELÍCULA

Sujete la diapositiva de 35mm al TA:



1. Gire el TA en el cabezal.
2. Introduzca la diapositiva de 35mm con la parte frontal hacia arriba en el apartado previsto a tal efecto en el centro del TA. Ajuste la diapositiva con el gancho de sujeción que se encuentra en la parte de conexión del apartado en el que se coloca la diapositiva.

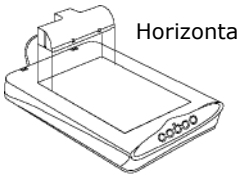
Sujete una película al TA:

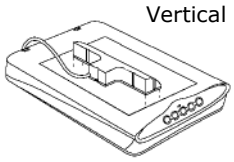


1. Gire el TA en el cabezal.
2. Introduzca la película de 35mm con la parte frontal hacia arriba en el apartado previsto a tal efecto de manera que la parte perforada de la película sea empujada a través de la hoja mylar.

ESCANEADO DE DIAPOSITIVAS Y PELÍCULAS

1. Introduzca el TA en la superficie de cristal del escáner. El TA puede ser colocado horizontal respecto al borde del cristal del escáner o vertical en un lugar arbitrariamente elegido de la superficie de cristal.



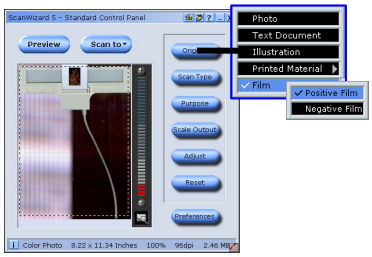


2. Seleccione el ejemplar original e inicie Scanwizard.

ScanWizard tiene dos modos: Estándar y Profesional. Cada uno de los modos selecciona el ejemplar original y la correspondiente salida del escaneado:

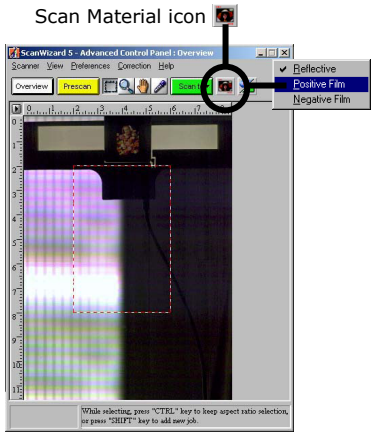
Campo de Control Estándar

Haga clic en la ventana de visualización en **Original** y seleccione **Diapositiva** o **Negativo** dependiendo de la pieza que desea escanear. Cuando esté listo para el escaneado puede iniciarse el proceso de escaneado.



Campo de Control Profesional

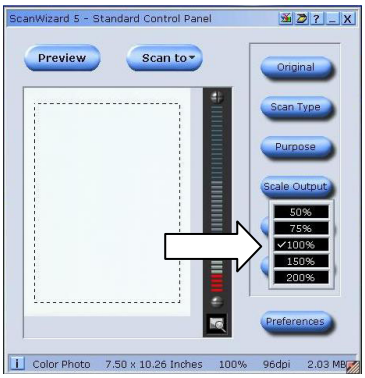
Haga clic en la ventana de visualización en el símbolo **Ejemplar Original** y seleccione **Diapositiva** o **Negativo** dependiendo de la pieza que desea escanear. Cuando esté listo para el escaneado puede iniciarse el proceso de escaneado.

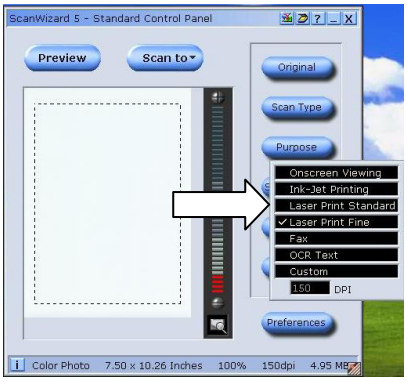


LOS MEJORES RESULTADO CON TA

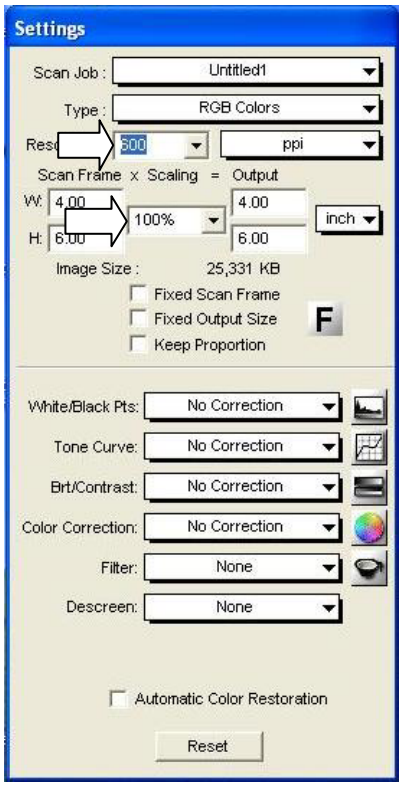
Para lograr los mejores resultados posibles con el TA, establezca una resolución mínima de 600 dpi y una escala de 100%. Puede encontrar más información sobre el ajuste de estos valores en los modos ScanWizard **Estándar** y **Profesional** en las siguientes imágenes:

Estándar:





Profesional:



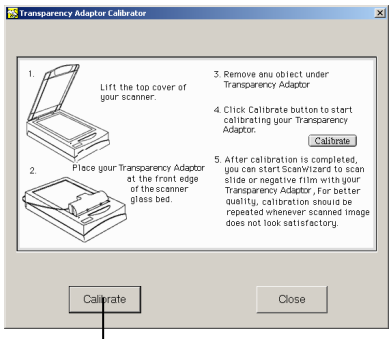
CALIBRADOR TA

El Calibrador TA es un programa para calibrar el TA de manera que los colores de las diapositivas y de los negativos escaneados aparezcan de la manera más fiel posible al original.
El calibrado **se recomienda encarecidamente** para optimizar las imágenes escaneadas.

Instalar el calibrador TA:

1. Introduzca el CD del programa en su lector de CD-ROM. Cuando aparezca la pantalla de instalación, haga clic en „**Finalizar**".
2. Haga doble clic en el símbolo **Superficie de trabajo** en el icono Superficie de Trabajo.
3. Busque el símbolo del lector de CD-ROM y haga clic con el **botón derecho del ratón** para que aparezca el menú de contexto.
4. Seleccione „**Abrir**" y haga doble clic en la carpeta „**Calibrador TA** " para abrirlo.
5. Haga doble clic en el símbolo „**setup.exe**" para instalar el calibrador y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.

Inicio del calibrador TA
ScanWizard debe ser instalado en el sistema y el escáner debe estar encendido. Inicie el Calibrador del Adaptador de Transparencias desde el escritorio o inicie el Calibrador del Adaptador de Transparencias desde la carpeta ScanWizard 5. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla (ver ventana).


Transparency Adaptor Calibrator
1.
Lift the top cover of your scanner.
2.
Place your Transparency Adaptor at the front edge of the scanner glass bed.
3. Remove anu oblect under Transparency Adaptor
4. Click Calibrate button to start calibrating your Transparency Adaptor.
Calibrate
5. After calibration is completed, you can start ScanWizard to scan slide or negative film with your Transparency Adaptor , For better quality, calibration should be repeated whenever scanned image does not look satisfactory.
Calibrate
Close

Haga clic aquí

SOFTWARE DE RECONOCIMIENTO DE TEXTO

Si quiere leer un texto que deberá ser tratado en el procesador de texto necesitará un programa de reconocimiento de texto. En este paquete, le entregamos el software OCR. Este programa lee el documento y trata de reconocer todas las letras, signos especiales y cifras del texto. Para alcanzar el mayor grado de reconocimiento posible, el programa utiliza la última tecnología OCR, además de un corrector inteligente.
Una tasa de reconocimiento alta depende de:

	Cuota de Reconocimiento		
	Muy Alta	Buena	Problemática
Modelo	Alta calidad de impresión, más alto contraste . Ejemplo: Prospecto en b/n.	Calidad de impresión estándar, 2 colores, contraste mejor . Ejemplo: Periódicos, revistas, libros.	Calidad de impresión mala, varios colores, contraste inferior.
Tipo de escritura	Tipo de escritura estándar de prensa escrita: Times, Arial etc.	Pequeñas variaciones del tipo de escritura estándar, del mismo tipo de escritura.	Escritura estándar, manuscritos.
Calidad escaneado	1-Bit, S/W-dibujo de línea	-	Todas las demás soluciones.

¿QUÉ RESOLUCIÓN PARA QUÉ FINALIDAD?

Finalidad buscada	Resolución	Intensidad de color
Colores, Impreso	150 dpi	24-48 Bit
Imagen con tonalidades de gris	200 dpi	10-Bit
Reconocimiento de texto	300 dpi	1-Bit

Para exigencias de mayor calidad puede introducir valores mayores que exigen mayores requisitos de memoria y retardan la salida del escáner. El reconocimiento de texto funciona con los valores indicados como óptimos.

REQUISITOS DE MEMORIA PARA LAS DIFERENTES RESOLUCIONES

El escaneado de un modelo con una superficie de 10 x 10 cm requiere la memoria siguiente:

	100 dpi	150 dpi	300 dpi	600 dpi
Dibujo línea	19,5 Kb	44 Kb	175 Kb	703 Kb
Tonos de gris	156 Kb	352 Kb	1,37 MB	5,5 MB
Color	469 Kb	1 MB	4,12 MB	16,5 MB

QUÉ SIGNIFICA ...

Resolución	La representación de los puntos de imagen representados (Pixel) en la superficie. La unidad es dpi.
Dpi	(puntos por pulgada) Unidad de Resolución, numero de puntos por unidad.
Intensidad de color	Número de colores representables en el mismo momento. 1-Bit = 2^1 = 2 colores = negro/blanco 8-Bit = 2^8 = 256 colores 16-Bit = 2^16 = 65.536 colores 24-Bit = 2^24 = 16.777.216 colores
OCR	Reconocimiento de texto
Pixel	Puntos de imagen
TWAIN	Estándar que permite el intercambio de datos de los aparatos de lectura óptica al ordenador.

PRIMEROS AUXILIOS EN DISFUNCIONES

Las disfunciones pueden tener a veces causas sencillas si bien pueden a veces ser de una naturaleza más compleja y requerir un análisis detallado.

INDICACIONES BÁSICAS

- La ejecución regular del programa „**Defragmentación**" y „**Scandisk**"de Windows® puede evitar fuentes de error y mejorar los resultados del sistema.

CONEXIÓN Y CONTROL DE LOS CABLES

Comience con una revisión cuidadosa de todos los cables de conexión. Si los indicativos luminosos no funcionan, asegúrese de que el ordenador y todos los periféricos están bien conectados a la corriente.

- Encienda el ordenador y compruebe todos los cables de conexión. Si el ordenador está conectado a los periféricos, compruebe también la conexión a los enchufes de todos los cables. No cambie los cables de los diferentes aparatos indistintamente, aunque parezcan similares. Los polos del cable pueden ser diferentes. Cuando esté seguro de que la corriente es perfecta y de que todas las conexiones están intactas, encienda de nuevo el ordenador.

ERRORES Y POSIBLES CAUSAS

El Escáner de Cama Plana no es reconocido o no es correspondido:

- ¿Ha conectado el cable adjunto siguiendo el manual de instrucciones? Compruebe todas las conexiones de los cables.
- ¿Ha reiniciado el ordenador después de la instalación?
- ¿Es posible que un pre-escaneado no cerrado esté activo? Compruebe si varios programas acceden al escáner. Esto no es soportado. Cierre si es necesario todas las aplicaciones que el escáner no necesite actualmente (p.ej. reconocimiento de texto) para continuar exclusivamente con la acción deseada.

Las imágenes leídas requieren demasiado espacio en la memoria .

- Se definió una resolución demasiado alta. Si necesita el material leído para la impresión, es suficiente con una resolución inferior que reduce el tamaño del archivo.
- El archivo se guardó en formato sin comprimir (p.ej.: BMP). Formato de archivos como p.ej. JPG pueden guardar imágenes sin pérdidas considerables y cubren además una fracción de la memoria original.

El reconocimiento de texto no funciona o lo hace de manera inadecuada.

- El modelo debe ser de mejor calidad. No es posible reconocer manuscritos ni tipos de escritura abstractos. Lo mejor son los tipos que se utilizan en la prensa escrita.
- Se utilizó una mala resolución.
- Word (a partir de 2000) puede dar eventualmente un mensaje de error en la macroactualización (instalación). Este error puede ser ignorado porque hasta el momento no se ha detectado ninguna influencia en la funcionalidad.

El material leído no puede ser tratado desde el programa.

- El programa utilizado debe soportar el formato de su archivo elegido. Si, por ejemplo, lee un formulario, éste es generalmente una mezcla de texto y gráfico. Para poder trabajar con él con un programa de tratamiento de texto, los datos deben ser integrados como gráfico y ser vistos con la opción „detrás del texto".
- En determinadas circunstancias, obtendrá en algunos programas de tratamiento de texto (p.ej.) un aviso de error. Pese a ello, el reconocimiento de texto sigue funcionando.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

Si a pesar de las recomendaciones anteriores sigue experimentando problemas con el equipo, póngase en contacto con la línea de asistencia telefónica. Intentaremos ayudarle por teléfono. Antes de ponerse en contacto con el Centro de Tecnología, tenga preparados los siguientes datos:

- ¿Ha realizado alguna ampliación o modificación de la configuración original?
- ¿Qué dispositivos periféricos adicionales utiliza?
- ¿Qué mensajes, dado el caso, aparecen en pantalla?
- ¿Qué software estaba utilizando cuando apareció el error?
- ¿Qué medidas ha tomado ya para solucionar el problema?

GARANTÍA

El acuse de recibo vale como comprobante para la primera compra y debería ser bien guardada. Será necesitada para las requesiciones de las aplicaciones de garantía.

Si el producto es traspasado a otro usuario, entonces este tiene derecho a aplicaciones de la garantia por el resto del tiempo de la garantía. El comprobante de la compra así como esta declaración deberían transmitirse con el traspaso en su posesión. Garantizamos que este aparato está en un buen estado de capacidad de funcionamiento y que coincide desde el punto de vista técnico con las descripciones en la documentación anexada. El término de garantía permanente se traspasa a la presentación del comprobante de compra de partes originales a las correspondientes piezas de recambio.

Cuando Vd. presente este aparato para requisición de aplicaciones de la garantía, entonces debe Vd. antes separar todos los programas, datos y medios de almacenamiento quitables. Los productos que sean enviados sin accesorio serán sustituidos sin accesorio.

El deber de aplicación de garantia no tiene validez para el caso de que el problema sea causado por un accidente, una catástrofe, vandalismo, abuso, uso con falta de objetividad, inobservancia de las prescripciones de seguridad y de conservación, alteraciones por medio de software, virus u otro aparato o accesorio, por medio de otras modificaciones no autorizadas por nosotros.

Esta declaración de garantía restringida sustituye a todas las otras garantías de naturaleza expresa o implícita. Esto incluye la garantía de la vendibilidad o de la apropiabilidad para un fin determinado; no obstante, no se limita a ello, En algunos países no es legalmente permitida la exclusión de garantías implícitas. En este caso está restringida la validez de todas las garantías expresas e implícitas al periodo de garantía. Con el vencimiento de este periodo pierden su validez las garantías totales.

En algunos países no es legalmente permitida una limitación de la duración de la validez de las garantías implícitas, de modo que la susodicha restricción no entra en vigor.

En caso de que Vd. tenga algunas preguntas relacionadas con estas condiciones de garantía, diríjase a nosotros.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El contenido de este manual está sometido a modificaciones sin aviso debido al avance tecnológico.

El fabricante y el departamento de ventas declinan toda responsabilidad por daños debidos a errores u omisiones en las informaciones facilitadas en este manual. Declinamos toda responsablidad en caso de:

1. Reclamaciones de terceros contra usted por pérdidas o daños.
2. Pérdida o daño de datos.
3. Daños económicos (incluida la pérdida de ganancias o ahorros) o daños relacionados, incluso en el caso de haber sido informados de la posibilidad de este tipo de daños.

En algunos países no está permitida por ley la exclusión o limitación de daños relacionados, por lo que la anterior limitación no entra en vigor.

REPRODUCCIÓN DE ESTE MANUAL

Este documento contiene informaciones protegidas por la ley. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción por medios mecánicos, electrónicos o de otro tipo sin autorización por escrito del fabricante.